

# Riva Logistic & Service: chi siamo

**Riva Logistic and Service S.r.l.** è un'azienda a conduzione familiare (dal 1960) e offre soluzioni complete in una posizione strategica vicino a Milano.

Disponiamo delle attrezzature e delle strutture necessarie per gestire ogni tipo di spedizione nazionale e internazionale, oltre ai servizi logistici. Tra i nostri punti di forza vi è la qualità del servizio, la consegna puntuale e rapida e il servizio ininterrotto, risultato ottenuto grazie alle nostre strutture all'avanguardia e ai nostri professionisti altamente dedicati. La flessibilità di un'azienda familiare, una vasta rete di partner, la grande varietà della nostra flotta e dei tipi di lavoro che possiamo svolgere sono nostri capisaldi che fanno la differenza.





Siamo specializzati nel trasporto su strada da e per il Benelux, l'Italia, la Germania, la Spagna, la Svizzera e la Francia, operando in settori come l'industria del vetro, l'industria siderurgica, i cereali, la chimica, le materie prime e i prodotti pallettizzati. Sviluppiamo percorsi specifici e combiniamo complessità, efficienza e aspetti economici per servire al meglio i nostri clienti. Riva Logistic & Service S.r.l. dispone di una capacità giornaliera di 75 camion attrezzati con tracciamento satellitare e offre tutti i tipi di trasporto. Per soddisfare le esigenze dei nostri clienti nel settore delle merci sfuse, sviluppiamo concetti di trasporto intermodale e su strada a livello europeo, nonché soluzioni logistiche su misura e orientate al prodotto.



Affinché i nostri clienti possano sempre reagire rapidamente e con flessibilità alle esigenze dei loro clienti, operiamo frequentemente e attrezziamo anche magazzini di stoccaggio (FSL), garantendo così che i prodotti arrivino sempre dove sono necessari nel minor tempo possibile.

Adottiamo un approccio innovativo alla logistica, ottimizzando ogni fase della supply chain per ridurre i costi e aggiungere valore. Offriamo soluzioni personalizzate, affidabili e orientate al miglioramento continuo, grazie alla combinazione di competenze globali e conoscenze locali. Gestiamo ogni aspetto operativo, dalla logistica di magazzino alla documentazione amministrativa, utilizzando sistemi avanzati per garantire efficienza e sicurezza. La nostra missione è soddisfare le esigenze dei clienti, migliorando costantemente i processi.

Promuoviamo salute, sicurezza e sostenibilità attraverso procedure organizzate per ridurre rischi sul lavoro, rispettare normative ambientali e migliorare il benessere dei dipendenti e della comunità. La formazione, la conformità e il dialogo aperto con dipendenti e partner rafforzano la prevenzione e la gestione dei problemi, garantendo tassi di incidenti inferiori alla media del settore.



# La Necessità di un Sistema Moderno

Il sistema documentale tradizionale, basato sulla CMR cartacea, era inefficiente e soggetto a errori. La gestione dei documenti cartacei comportava ritardi nella trasmissione delle informazioni, difficoltà di archiviazione e un aumento del rischio di smarrimento o danneggiamento dei documenti. Le informazioni, spesso manoscritte, erano incomplete o non facilmente accessibili, rendendo difficile il tracciamento delle spedizioni e la gestione delle controversie. La digitalizzazione, con l'introduzione della CMR elettronica, ha aperto la strada a un sistema più agile, sicuro e affidabile, risolvendo molte di queste criticità.

L'adozione della CMR elettronica è stata motivata dalla necessità di ridurre significativamente il carico amministrativo associato alla gestione della documentazione cartacea. Questo include la riduzione dei costi di stampa, spedizione e archiviazione. Inoltre, la digitalizzazione ha semplificato le operazioni, accelerando i processi di elaborazione delle informazioni e migliorando la comunicazione tra le parti coinvolte nel trasporto merci. L'obiettivo principale è creare un sistema più efficiente e trasparente, riducendo i tempi di consegna e migliorando la tracciabilità delle merci, a beneficio sia degli autotrasportatori che della pubblica amministrazione. La sicurezza dei dati è un altro fattore determinante, con la CMR elettronica che offre una maggiore protezione contro la perdita o la manipolazione non autorizzata dei documenti.



# Obiettivi della Transizione

## 1 Semplificare le Procedure


Riduzione del tempo e dei costi necessari per la gestione dei documenti. Semplificazione delle pratiche amministrative, con meno errori e tempi di attesa ridotti.

## 3 Aumentare la Trasparenza

Maggiore accessibilità e trasparenza delle informazioni, con un sistema di tracciamento che consente di monitorare il percorso del trasporto in tempo reale.

## 2 Migliorare la Sicurezza

Maggiore sicurezza dei dati, grazie alla crittografia e alla tracciabilità delle informazioni. Riduzione del rischio di falsificazione o smarrimento del documento.

<b>1</b> Отправитель (наименование, адрес, страна) Abosender (Name, Anschrift, Land) <b>ООО «Блэк Айс»</b> 220049, г. Минск, пр-т Партизанский, д. 14, корп. 1, оф. 109 Республика Беларусь		Международная товарно-транспортная накладная International Frachtbillett  Данная перевозка, несмотря на то, что она производится в соответствии с правилами Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) Diese Beförderung unterliegt trotz einer drogenrechtlichen Abmachung den Bestimmungen des Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr (CMR)				
<b>2</b> Получатель (наименование, адрес, страна) Empfänger (Name, Anschrift, Land) <b>ООО «Фортуна»</b> 110124, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 74, стр. 1, оф. 24 Российская Федерация		<b>16</b> Перевозчик (наименование, адрес, страна) Frachtführer (Name, Anschrift, Land)				
<b>3</b> Место разгрузки груза Auslieferungsort des Gutes Место / Ort: <b>г. Москва</b> Страна / Land: <b>Российская Федерация</b>		<b>17</b> Последующий перевозчик (наименование, адрес, страна) Nachfolgende Frachtführer (Name, Anschrift, Land)				
<b>4</b> Место и дата погрузки груза Ort und Tag der Übernahme des Gutes Место / Ort: <b>г. Минск</b> Страна / Land: <b>Республика Беларусь</b> Дата / Datum: <b>23.07.2014</b>		<b>18</b> Отправитель и заемщик перевозимого имущества и перевозчик Versender und Verleiher der Frachtführer				
<b>5</b> Присоединяемые документы Beigefügte Dokumente <b>Товарно-транспортная накладная № 0294290 серия NM</b> <b>Счет-фактура 1247</b>						
<b>6</b> Знаки и номера Zeichen und Nummern	<b>7</b> Количество мест Anzahl der Packstücke	<b>8</b> Вид упаковки Art der Verpackung	<b>9</b> Наименование груза Beschreibung des Gutes	<b>10</b> Статус № Status-Nr.	<b>11</b> Вес брутто, кг Bruttogewicht, kg	<b>12</b> Объем, м³ Umfang in m³
<b>13</b> Указание отправителя (температурная и прочая обработка) Anweisung des Absenders (Zoll- und sonstige amtliche Behandlung)		<b>19</b> Подписи отправителя Zu zeichnen vom:		Управляющий Absender	Векселя Wechsel	Получатель Empfänger
Класс Klasse		Цифра Ziffer	Буква Buchstabe	Доппол. ZUS.		
Ставка Fracht		Скидки Ermäßigungen				
Расчет Zwischenrechnung		Надбавки Zuschläge				
Дополнительные сборы Nebenleistungen		Прочие Sonstige				
Итого в отделе Zusammen zum zahlenden Ges.-St.		Подпись и штамп перевозчика Unterschrift und Stempel des Frachtführers		Подпись и штамп получателя Unterschrift und Stempel des Empfängers		
<b>14</b> Возврат Rückzahlung		<b>15</b> Условия оплаты Frachtbefreiungsbemerkungen		<b>20</b> Другие согласованные условия Besondere Vereinbarungen		
франко Fr.		Согласно договора		Договор № 37514797-2013 от 21.12.2013 г.		
<b>21</b> Составлена в Ausfertigt in		Дата am		<b>24</b> Груз получен Gut empfangen		Дата Datum
Г. Минск		23.07.2014		19		
<b>22</b> Прибытие под погрузку Ankunft für Einladung		<b>23</b> Путевой лист № Fahrtenchein-Nr.		19		
9 час. 00 мин. Uhr Min.		Фамилия Familienname		Прибытие под разгрузку Ankunft für Ausladung		
9 час. 30 мин. Uhr Min.		водителя Fahrer		19		
Подпись и штамп отправителя Unterschrift und Stempel des Absenders		Подпись и штамп перевозчика Unterschrift und Stempel des Frachtführers		Подпись и штамп получателя Unterschrift und Stempel des Empfängers		
<b>25</b> Таган/Клз Kennzeichen		<b>26</b> Таган/Клз Kennzeichen		<b>27</b> Таган/Клз Kennzeichen		
Марка/Тип Marke/Typ		Марка/Тип Marke/Typ		Марка/Тип Marke/Typ		
Полуприцеп/Ангар Anhänger		Полуприцеп/Ангар Anhänger		Полуприцеп/Ангар Anhänger		
% за километр % pro km		Понижающий коэффициент Senkender Koeffizient		Прочие доплаты Sonstige Zuschläge		Сумма
<b>28</b> Тариф Tarif		К оплате		Отчисления		
График Zeitplan		Схема		Отчислено Abgerechnet		
Расстояние, км Entfernung, km		График Zeitplan		К оплате		
Набавки		Скидки		Прочие доплаты		
<b>29</b> Тариф Tarif		Код платежа Zahlungscod.		Векселя		

# Tempistiche e Fasi di Implementazione

1

La prima fase è stata caratterizzata da un periodo di sperimentazione e formazione, per abituare gli operatori del settore alla nuova tecnologia.

2

L'implementazione progressiva della CMR elettronica ha consentito di monitorare i risultati e di apportare eventuali modifiche per migliorare il sistema.

3

La fase finale ha visto l'introduzione della CMR elettronica come documento al momento non ancora obbligatorio, con l'eliminazione del documento cartaceo.

## CMR ELETTRONICA TIMELINE

CMR Elettronica (CMR Elettronica in implementation)

### TIMELINE

1AN JAN 2022  
TUCSET



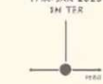
**2023**

Circumstances concerning the implementation of a digital CMR (Elettronica) provisions on the first contact points of shipping.

**2023**

The first pilot practices, the introduction of light features and CMR (Elettronica) in the market. On a national scale, the introduction of the system.

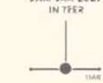
17M JAN 2023  
IN TER



**2024**

The introduction of the system in the market for national implementation of a digital CMR (Elettronica) in the market.

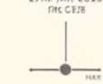
1AM JAN 2027  
IN TER



**2012**

There are various situations, an example of collision of interests, the introduction of a digital CMR (Elettronica) in the market.

29M JAN 2025  
TUCSET



**2024**

The introduction of the system in the market for national implementation of a digital CMR (Elettronica) in the market.

29M JAN 2028  
IN TER



**2023**

The introduction of the system in the market for national implementation of a digital CMR (Elettronica) in the market.

20M JAN 2022  
IN TER



**2023**

The introduction of the system in the market for national implementation of a digital CMR (Elettronica) in the market.

1AM JAN 2027  
TO SET



**2023**

The introduction of the system in the market for national implementation of a digital CMR (Elettronica) in the market.





# Vantaggi per gli Autotrasportatori

## Efficienza Maggiore

La CMR elettronica consente di ridurre il tempo necessario per la compilazione e la gestione dei documenti. I dati vengono inseriti automaticamente e le informazioni sono sempre disponibili.

## Risparmio di Costi

L'eliminazione dei costi riguarda perlopiù quelli legati alla stampa, alla spedizione e all'archiviazione dei documenti cartacei. La gestione elettronica è più efficiente ed economica.

## Tracciabilità Migliorata

La tracciabilità del documento è garantita da un sistema di firma digitale, che assicura l'autenticità e l'integrità dei dati. Il percorso del trasporto è monitorato in tempo reale.



# Vantaggi per la Pubblica Amministrazione



## Efficienza Amministrativa

Semplificazione delle pratiche amministrative, con la possibilità di accedere ai dati della CMR elettronica in modo rapido e sicuro. I processi di controllo e di verifica sono velocizzati.



## Maggiore Sicurezza

Riduzione del rischio di falsificazione e di frode, grazie alla crittografia e alla tracciabilità del documento. Il sistema è più robusto e affidabile.



## Trasparenza e Controlli

La tracciabilità del documento consente un maggiore controllo da parte della Pubblica Amministrazione. I dati sono facilmente accessibili e i controlli sono più efficaci.



# Criticità Emerse durante il Primo Anno

1

## Mancanza di Conoscenza

Inizialmente, gli operatori del settore coinvolti nell'introduzione dell'eCMR (autisti, disponenti, clienti destinatari e mittenti) non erano adeguatamente formati sull'uso della nuova tecnologia. L'adattamento al sistema digitale ha richiesto un periodo di apprendimento, che non si è ancora concluso, specialmente per quanto riguarda la parte non sotto il nostro controllo diretto (CFR, clienti e/o destinatari).

2

## Problemi di Compatibilità

Non tutti i sistemi informatici erano compatibili con la CMR elettronica. Abbiamo dovuto aggiornare i nostri software e adottare nuove soluzioni: ad esempio, è stata implementata la funzione di esportazione automatica dei dati dal TMS alla eCMR.

3

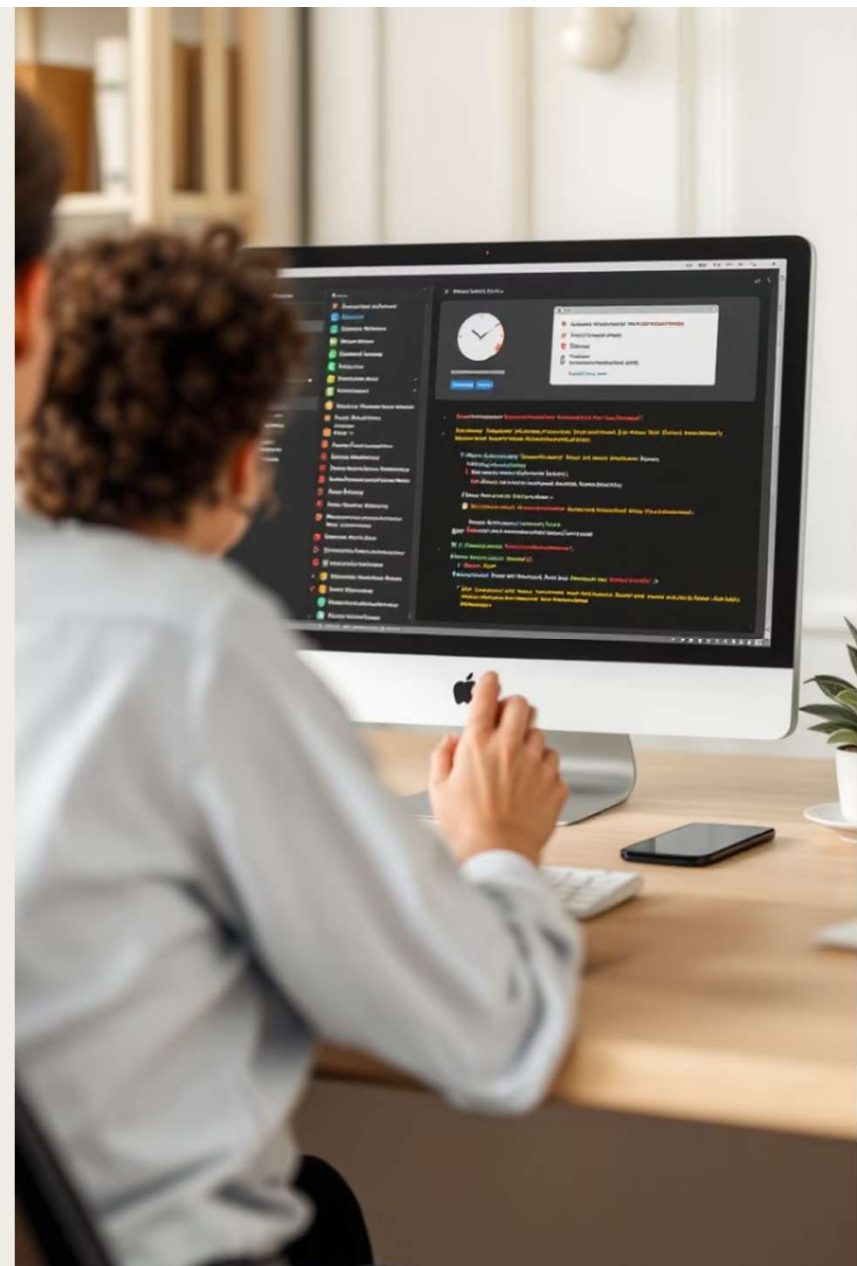
## Difficoltà di Interoperabilità

Non tutte le piattaforme di eCMR sono interoperabili tra loro. Questo causa alcuni problemi nella condivisione dei dati.

4

## Mancanza di Istruzioni

Non esiste ancora un 'manuale di istruzioni per l'uso' facilmente fruibile da fornire a clienti e destinatari.



# Soluzioni Adoperate per Superare i Problemi



# Prospettive Future e Prossimi Step

1

## Integrazione con Altri Sistemi

Integrazione della CMR elettronica con altri sistemi informatici, come le piattaforme di logistica e di tracciamento (ad esempio TRANSPOREON).

---

2

## Sviluppo di Nuove Funzionalità

Sviluppo di nuove funzionalità, come l'integrazione con i sistemi EDI dei clienti.

---

3

## Promozione dell'Utilizzo

Sensibilizzazione verso i clienti destinatari all'uso della CMR elettronica.

# Conclusioni e Lezioni Apprese

## 1

### Vantaggi Evidenti

La CMR elettronica ha dimostrato di essere uno strumento innovativo, che porta numerosi vantaggi a tutti gli attori coinvolti nel trasporto merci.

## 2

### Sfide Superate

Nonostante le difficoltà iniziali, l'azienda si è adattata e ha superato le sfide, aprendo la strada a nuove prospettive.

## 3

### Importanza dell'Adattamento

L'adattamento alle nuove tecnologie è fondamentale per il successo di questa trasformazione. La formazione, l'innovazione e la collaborazione sono essenziali.

